

UBYTOVACÍ ŘÁD HOTEL AQUALAND INN

1. Hotel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem předloží host příslušnému pracovníku hotelu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas, případně jiný platný doklad o totožnosti. Hotel vydá hostu, ihned při přihlášení, ubytovací průkaz, v němž bude uveden název hotelu, jméno hosta, číslo pokoje, doba pobytu a čas pro uvolnění pokoje v poslední den pobytu. Hotel si vyhrazuje právo neubytovat hosta, který neposkytne platný doklad totožnosti nebo jeví známky požití nadměrného množství alkoholu, návykových látek či infekční nemoci.
2. Při příchodu již ubytovaného hosta do hotelu je host na požádání povinen prokázat se personálu platným hotelovým čipem.
3. Ve zvláštních případech může hotel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzení objednávky.
4. Na základě potvrzené objednávky je hotel povinen hosta ubytovat od 15:00 do 20:00 hod. – do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak. Pokud se chce host ubytovat později, musí předem informovat recepci hotelu, jinak bude jeho rezervace automaticky stornována.
5. V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho pokoj je již rezervován pro jiného hosta, může mu hotel nabídnout jiný typ pokoje, v případě, že je volná kapacita hotelu.
6. Hosté mají bezplatně k dispozici bezpečnostní schránku na recepci hotelu, která slouží k uložení cenných věcí. Hotel nemůže převzít odpovědnost za cenné věci, které si host neuložil do bezpečnostní schránky.
7. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly za tímto účelem odevzdány některému z pracovníků hotelu do úschovny.
8. Za klenoty, peníze a jiné cennosti hotel odpovídá bez omezení, pouze pokud tyto věci byly převzaty hotelem do úschovy či pokud ke škodě došlo jednáním pracovníka hotelu.

9. Host, který požaduje náhradu škody, musí vyřešit neodkladně na místě hotelu. Po odjezdu z hotelu nebude již na náhradu škody nárok.
10. Host užívá pokoj po sjednanou dobu. V případě, že se host rozhodne prodloužit si odjezd a předem se s recepcí hotelu domluví na pozdějším odjezdu, bude hostovi doúčtována částka dle dohody. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí se host nejpozději do 10:00 hod. posledního dne a do této doby je povinen pokoj uvolnit. Neučiní-li tak, je hotel oprávněn účtovat mu pobyt za další den. V případě, že hotel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a host neuposlechne výzvy, či není v hotelu přítomen, vyhrazuje si hotel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
11. Pokud host požaduje ubytování před 7:00 hod. ranní, bude mu k účtu připočten předchozí den za ubytování.
12. V pokoji a v prostorách hotelu nesmí host bez souhlasu vedení hotelu přemísťovat zařízení, provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
13. V hotelu, a zvláště v pokoji není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče, toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holících, případně masážních strojků, sušičů vlasů, apod.)
14. Pro přijímání návštěv je k dispozici společenská místnost. V pokoji může host přijímat návštěvy pouze se souhlasem příslušného pracovníka hotelu a po zapsání do knihy návštěv v době od 8:00 do 18:00 hod. Pokud návštěva neopustí pokoj po době pro návštěvy, tj. do 18:00 hod, může hotel účtovat tuto osobu jako hosta na jednolůžkovém pokoji.
15. Host je povinen při odchodu uzavřít v pokoji vodovodní kohoutky, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, vypnout TV, uzavřít okna a uzavřít vstupní dveře.
16. Z bezpečnostních důvodů je zakázáno ponechávat děti do věku 12 let bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách hotelu.
17. Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu ubytována za předpokladu, že majitel prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Cena za umístění zvířat se účtuje dle platného ceníku. Není dovoleno zanechávat zvířata na pokoji bez dozoru. Zvířata nesmějí ležet na lůžku, či jiném nábytku určeném k odpočinku hostů. Pohyb zvířat po veřejných prostorách hotelu je možný pouze s náhubkem a v doprovodu majitele (nebo osoby doprovázející zvíře). Majitel (nebo osoba doprovázející zvíře) v plné, rozsahu odpovídá za poškození pokojů/majetku hotelu zvířetem.

18. V době od 22:00 hod. do 7:00 hod. host dodržuje noční klid, tj. neruší ostatní hosty ubytované v hotelu.
19. Host, který nemá vytvořenou rezervaci a nesdělí číslo své kreditní karty a dobu expirace, je povinen uhradit částku za celý pobyt v den příjezdu. Host, který má předem vytvořenou rezervaci je povinen platbu za ubytování uhradit předem, popřípadě dle potvrzené objednávky.
20. Host je povinen uhradit částku za veškeré neuhrazené poskytnuté služby, případné storno poplatky a další poplatky či pokuty. Host je zodpovědný za veškeré vybavení na pokoji. Za všechny škody způsobené nedbalostí hosta na majetku hotelu host odpovídá dle právních předpisů.
21. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je poruší, má hotel právo od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby odstoupit před uplynutím sjednané doby.
22. Parkovací místa, která jsou poskytována ubytovaným hostům v areálu hotelu, slouží pouze v době ubytování hosta na hotelu, mimo tento čas host musí opustit parkoviště. Nedodržení tohoto ustanovení je pokutováno částkou 200Kč/hodinu.
23. Na hotelových pokojích je zakázáno kouřit. Nedodržení tohoto zákazu je pokutováno částkou 5000 Kč.
24. Hostům není dovoleno brát hotelové osušky a ručníky do aquaparku. Za znehodnocení nebo ztrátu se účtuje poplatek dle platného ceníku.

Přejeme Vám příjemný pobyt.